



Política de Garantia e Instruções de Manutenção

Este manual acompanha seu móvel e contém informações vitais para garantir sua satisfação contínua e o desempenho ideal do produto.

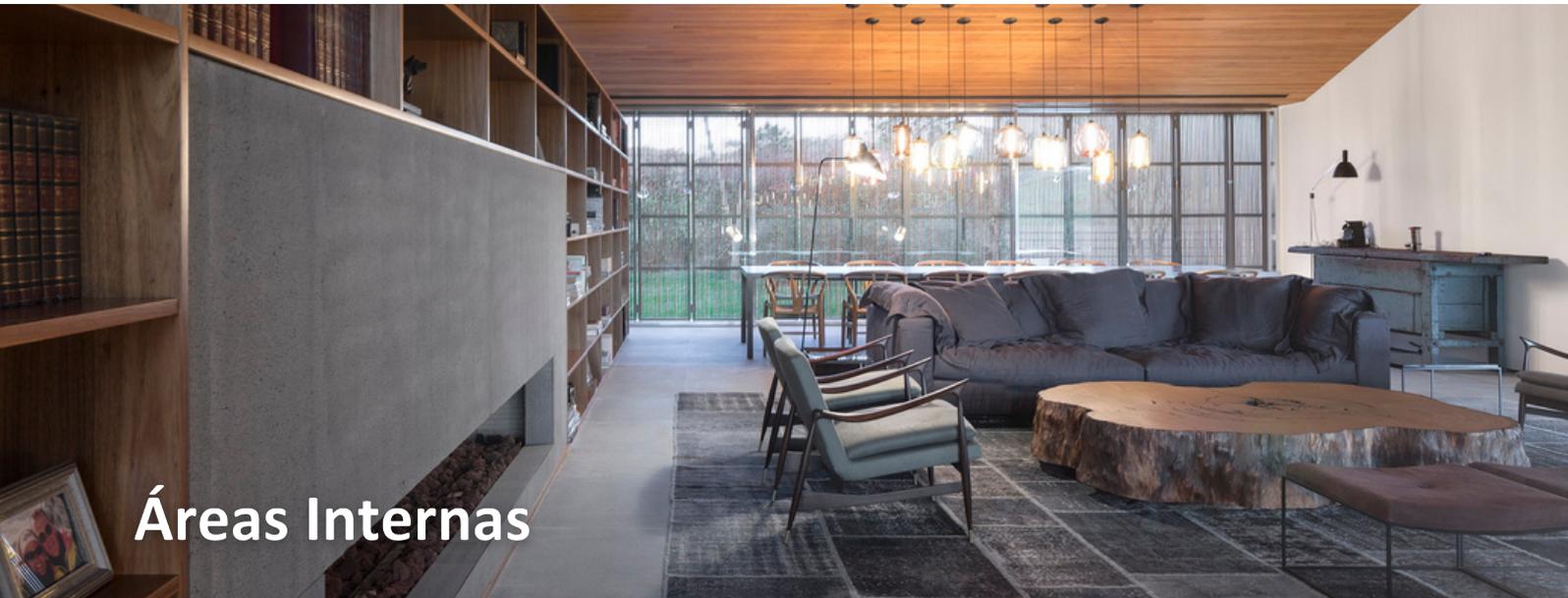


1. INTRODUÇÃO	
1. Introdução	03
2. PROCEDIMENTO DE CONSERVAÇÃO	
2.1. Áreas internas	04
2.2. Áreas externas	06
2.3. Cuidados Necessários	07
3. PROCEDIMENTO DE PEQUENOS REPAROS	
3.1. Áreas internas	08
3.2. Áreas externas	10
3.3. Precauções	11
4. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	
4.1. Filosofia de reparo e Assistência técnica	11
5. GARANTIA E RESPONSABILIDADE	
5.1. Qual a cobertura da garantia	12
5.2. Limitações e Exclusões	12
5.3. Comunicação e Suporte ao cliente	13
5.4. Conclusão	13
6. MANUTENÇÃO DE OUTROS MATERIAIS	
6.1. Vidro	13
6.2. Metal	14
6.3. Concreto	15
7. CONTATOS	
6.1. Aquisição de Óleo Sayerlack	17
6.2. Assistência técnica da Tora Brasil	17
8. MATERIAIS NECESSÁRIOS	
8.1. Materiais Necessários	18

Política de Garantia e Instruções de Manutenção

1. Introdução - Na Tora Brasil, compreendemos a importância de móveis duráveis e de qualidade. Acreditamos que móveis bem feitos não são apenas peças funcionais, mas um investimento a longo prazo. Nossa missão é prolongar a vida de nossos móveis, promovendo práticas responsáveis de reparo e manutenção. Nossa visão é estabelecer uma cultura de reparo onde a substituição seja a última opção, e valorizar e preservar o que já temos seja primordial. Compreender as características físicas e mecânicas da madeira maciça, como o empenamento específico, a contração ou expansão dimensional da madeira, rachaduras primárias e pequenas fissuras resultantes das mudanças de umidade, é vital. Essas fissuras são uma consequência do tipo de fibra que compõe a madeira, e quanto mais exposta aos elementos, mais rápido será esse processo. A Tora Brasil utiliza madeira resistente e de alta qualidade adequada para móveis. Porque a madeira possui essas características físicas e mecânicas, é essencial entender que essas mudanças fazem parte da natureza do material, tornando-o único e exclusivo. Com isso em mente, convidamos nossos clientes a compreender essas características e aceitar um grau de tolerância, conforme descrito em nosso Contrato Geral de Compra e Venda.

- **Conservação Preventiva e Cuidados Necessários** - Fornecemos diretrizes claras e programas de manutenção para evitar desgaste desnecessário. A manutenção preventiva é vital para preservar a beleza e funcionalidade de nossos produtos.



Áreas Internas

2.1. Áreas Internas: Para peças com pouca exposição à luz solar e chuva, recomendamos a aplicação mensal de Óleo Sayerlack para hidratar a madeira e manter sua vitalidade. Para a manutenção regular, não utilize materiais abrasivos, como pós abrasivos, esponjas, lã de aço, etc.

2.1.1. Procedimento de Conservação

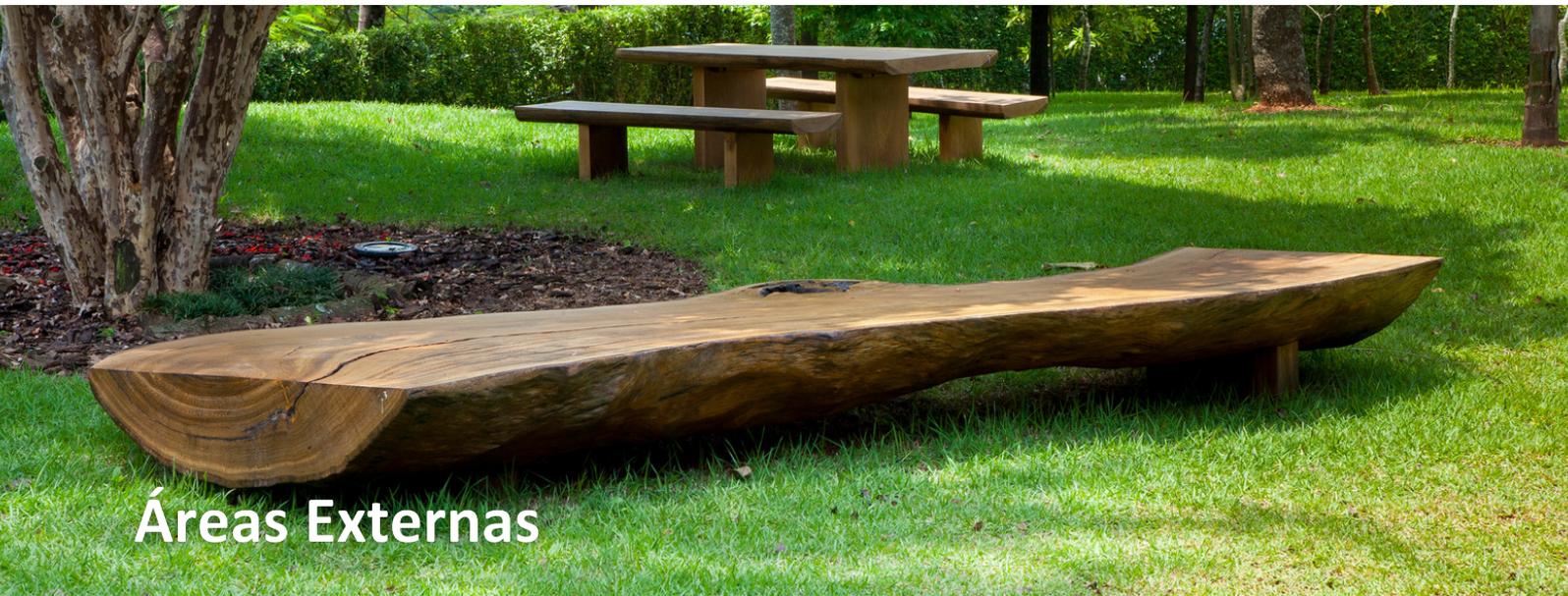
- **Materiais Necessários:**

- Pano
- Pano de algodão branco
- Óleo Sayerlack SG 2394
- Luvas de borracha
- Disco de Lixa de Madeira Grão 220 ou Esponja Abrasiva Grão 220

- **Passo 1:** Avaliar a existência de riscos, manchas ou ressecamento da superfície (madeira com aspecto arrepiado), em caso da existência de um dos pontos acima iniciar o procedimento pelo passo 2, caso contrário iniciar pelo passo 3.
- **Passo 2:** Em caso de riscos, manchas ou ressecamento da superfície (madeira com aspecto arrepiado). Polir a superfície com um Disco de Lixa para Madeira Grão 220 (quando usar uma polidora) ou com Esponja Abrasiva Grão 220 (manualmente).
- **Passo 3:** Limpe o móvel com um pano úmido e deixe secar. (apenas quando necessário para remover sujeira)



- **Passo 4:** Agite o óleo.
- **Passo 5:** Use luvas de borracha para proteção das mãos.
- **Passo 6:** Aplique uma camada fina de óleo com um pano de algodão branco.
- **Passo 7:** Deixe o óleo penetrar na superfície de madeira por 5-10 minutos, seguindo as instruções do fabricante, considerando somente uma demão.
- **Passo 8:** Limpe as marcas visíveis de óleo com um pano limpo.
- **Passo 9:** Deixe secar por pelo menos 24 horas antes do uso.



Áreas Externas

2.2. Áreas Externas: Para peças expostas a condições climáticas com contato direto com luz solar, chuva, vento e neve, é necessária a aplicação quinzenal de Óleo Sayerlack. Importante a realização dos passos abaixo com as condições climáticas estáveis, com baixa probabilidade de chuva.

2.2.1. Procedimento de Conservação

- **Materiais Necessários:**

- Pano
- Pano de algodão branco
- Óleo Sayerlack SG 2394
- Luvas de borracha
- Disco de Lixa de Madeira Grão 220 ou Esponja Abrasiva de Madeira Grão 220
- **Passo 1:** Avaliar a existência de riscos, manchas ou ressecamento da superfície (madeira com aspecto arrepiado), em caso da existência de um dos pontos acima iniciar o procedimento pelo passo 2, caso contrário iniciar pelo passo 3.
- **Passo 2:** Em caso de riscos, manchas ou ressecamento da superfície (madeira com aspecto arrepiado). Polir a superfície com um Disco de Lixa para Madeira Grão 220 (quando usar uma polidora) ou com Esponja Abrasiva Grão 220 (manualmente).
- **Passo 3:** Limpe o móvel com um pano úmido e deixe secar. (apenas quando necessário para remover sujeira)
- **Passo 4:** Agite o óleo.
- **Passo 5:** Use luvas de borracha para proteção das mãos.

- **Passo 6:** Aplique uma camada fina de óleo com um pano de algodão branco.
- **Passo 7:** Deixe o óleo penetrar na superfície de madeira por 5-10 minutos, seguindo as instruções do fabricante, considerando somente uma demão.
- **Passo 8:** Limpe as marcas visíveis de óleo com um pano limpo.
- **Passo 9:** Deixe secar por pelo menos 24 horas antes do uso.

2.3. Cuidados Necessários:

- Não use polidores e ceras para móveis.
- Não use produtos à base de cloro, álcool, ou qualquer desinfetante, removedor, ou solvente. Evite contato prolongado com água.
- Não deixe objetos molhados (como copos, jarras) na peça por um período prolongado. Se a peça entrar em contato com líquidos, seque imediatamente. Substâncias como vinho e molhos podem manchar a madeira. Em caso de mancha, realize os passos do item 2.1(área interna) ou 2.2(área externa).
- Não coloque superfícies quentes (como panelas) em contato direto com a madeira.
- Móveis expostos à incidência da luz solar diretamente, podem modificar a coloração e provocar o ressecamento da madeira.
- Em ambientes muito secos, seja devido ao clima local ou em salas com ar-condicionado, aplique o óleo com mais frequência. O uso de umidificadores nessas configurações é aconselhável.
- A peça não deve ser embrulhada, especialmente com plástico, pois isso impede a madeira de respirar e pode contribuir para o surgimento de manchas, mofo ou "grão levantado".



Áreas Internas

3.1. Procedimento para Pequenos Reparos em peça na Área Interna

Manutenção e Cuidados para Superfícies com Acabamento a Óleo:

O óleo utilizado em nossos produtos penetra profundamente na madeira, resultando em uma superfície durável, respirável e bem protegida. Para manter e reparar esta superfície, siga os passos abaixo:

Procedimento Detalhado para Aplicação de Óleo

- **Materiais Necessários:**

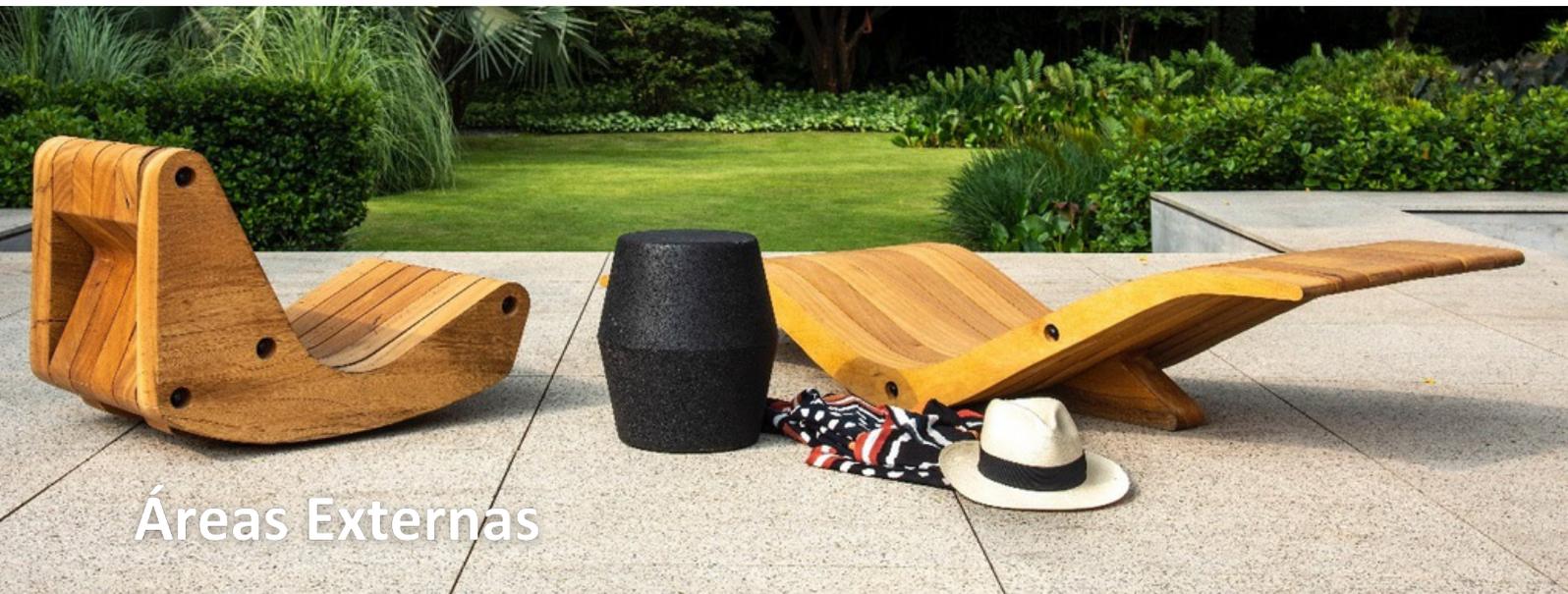
- Pano
- Pano de algodão branco
- Óleo Sayerlack SG 2394
- Esponja Abrasiva de Madeira Grão 120 (Dexter ou Bosch).
- Esponja Abrasiva de Madeira Grão 180 (Dexter ou Bosch).
- Esponja Dupla Face Multiuso (Esponja Scotch Brite)
- Luvas de borracha
- Disco de Lixa de Madeira Grão 220 ou Esponja Abrasiva de Madeira Grão 220

- **Passo 1:** Limpe o móvel com um pano úmido e deixe secar.

- **Passo 2:** Lixe a superfície de madeira com arranhões e manchas usando a Esponja Abrasiva de Madeira Grão 120 (Dexter ou Bosch) (Apenas quando necessário para remover arranhões).



- **Passo 3:** Lixe a superfície de madeira usando a Esponja Abrasiva de Madeira Grão 180 (Dexter ou Bosch).
- **Passo 4:** Agite o óleo.
- **Passo 5:** Use luvas de borracha para proteger as mãos.
- **Passo 6:** Aplique uma camada fina de óleo com um pano de algodão branco.
- **Passo 7:** Permita que o óleo penetre na superfície de madeira por 5-10 minutos, seguindo as instruções do fabricante.
- **Passo 8:** Remova marcas visíveis de óleo com um pano limpo.
- **Passo 9:** Polir a superfície com um Disco de Lixa para Madeira Grão 220 (se estiver usando uma máquina polidora) ou com uma Esponja Abrasiva de Madeira Grão 220 (manualmente).
- **Passo 10:** Permita que o móvel seque por pelo menos 24 horas antes do uso.



3.2. Procedimento para Pequenos Reparos em peça na Área Externa

Importante a realização dos passos abaixo com as condições climáticas estáveis, com baixa probabilidade de chuva.

- **Materiais Necessários:**

- Pano
- Pano de algodão branco
- Óleo Sayerlack SG 2394
- Esponja Abrasiva de Madeira Grão 100 (Dexter ou Bosch)
- Esponja Abrasiva de Madeira Grão 120 (Dexter ou Bosch).
- Esponja Abrasiva de Madeira Grão 220 (Dexter ou Bosch).
- Esponja Dupla Face Multiuso (Esponja Scotch Brite)
- Luvas de borracha

- **Passo 1:** Limpe o móvel com uma esponja Esponja Dupla Face Multiuso (Esponja Scotch Brite) e deixe secar. (apenas quando necessário para remover sujeira).
- **Passo 2:** Permita que o móvel seque completamente.
- **Passo 3:** Lixe a superfície de madeira com arranhões e manchas usando a Esponja Abrasiva de Madeira Grão 100 (Dexter ou Bosch).
- **Passo 4:** Lixe a superfície de madeira com arranhões e manchas usando a Esponja Abrasiva de Madeira Grão 120 (Dexter ou Bosch).



- **Passo 5:** Lixe a superfície de madeira com arranhões e manchas usando a Esponja Abrasiva de Madeira Grão 220 (Dexter ou Bosch).
- **Passo 6:** Agite o óleo.
- **Passo 7:** Use luvas de borracha para proteger as mãos.
- **Passo 8:** Aplique uma camada fina de óleo com um pano de algodão branco.
- **Passo 9:** Permita que o óleo penetre na superfície de madeira por 5-10 minutos, seguindo as instruções do fabricante.
- **Passo 10:** Remova marcas visíveis de óleo com um pano limpo.
- **Passo 11:** Permita que o móvel seque por pelo menos 24 horas antes do uso.

3.3. Precaução:

- **Descarte:** O óleo para madeira é inflamável; portanto, nunca descarte panos encharcados no lixo comum.

4. Filosofia de Reparo e Assistência técnica:

A Tora Brasil realiza assistência técnica quando solicitado pelo cliente.

Nossa abordagem vai além da simples correção de defeitos. Buscamos incentivar uma mentalidade em que os móveis sejam valorizados e cuidados. Comprometemo-nos com a qualidade, sempre optando por reparar antes de substituir. Além disso, adotamos práticas sustentáveis, considerando o impacto ambiental em todas as nossas decisões de reparo e assistência técnica.

- **Diagnóstico:** Avaliamos danos ou problemas com precisão para entender a melhor abordagem de reparo.
- **Opções de Reparo:** Oferecemos uma variedade de soluções, desde correções rápidas até restaurações completas.
- **Serviço Especializado:** Contamos com profissionais qualificados prontos para auxiliar em tarefas de manutenção mais complexas, mediante contratação de serviço.

Este guia garante que você tenha todas as informações necessárias para cuidar e manter a beleza natural dos seus móveis de madeira com óleo da Tora Brasil. Siga essas etapas para preservar a qualidade e aparência de suas peças por muitos anos.

Em caso de necessidade de Avaliação e Assistência técnica disponibilizamos o número de contato da nossa área de assistência técnica: **(19) 97408-8671**



5. Garantia e Responsabilidade:

- Nossas garantias são transparentes e responsáveis:
- Cobertura: Detalhamos claramente o que está e não está coberto.
- Limitações: Comunicamos quaisquer limitações ou exclusões possíveis.

5.1. Qual a cobertura da garantia:

A garantia da Tora Brasil cobre defeitos de fabricação, de acordo com as seguintes categorias, dentro de um período máximo de 3 meses após a entrega:

- **Estrutura de Madeira:** Cobertura para fissuras (acima de 3cm), empenamento (acima de 4 graus), e outros defeitos estruturais que não resultem de uso indevido ou manutenção inadequada, dentro de 12 meses após a retirada.
- **Acabamentos:** Cobertura para descascamento não causado por exposição a produtos químicos ou uso indevido, dentro de 3 meses após a retirada.
- **Componentes e Outros Materiais:** Cobertura para falhas em componentes, como rodízios, e arranhões ou danos a outros elementos como acrílicos, metais e vidro, se relatados no momento do recebimento.

5.2. Limitações e Exclusões:

A garantia da Tora Brasil **não** cobre os seguintes itens:

- **Desgaste Normal:** A garantia não cobre o desgaste natural que ocorre durante o uso regular do produto, como arranhões leves, marcas de uso e desgaste natural do acabamento.
- **Uso Inadequado:** Qualquer dano causado por uso indevido, como carga excessiva, impacto, uso de produtos de limpeza inadequados, manutenção incorreta ou contato com materiais de construção (cimento, areia, solventes, tintas, ceras de vela, etc.).
- **Modificações:** Qualquer alteração, modificação ou reparo não autorizado no produto invalidará a garantia.
- **Exposição a Condições Extremas:** Danos causados pela exposição a condições extremas, como luz solar direta, calor excessivo, umidade excessiva, umidade muito baixa (< 45%) ou congelamento.
- **Danos Acidentais ou Intencionais:** A garantia não cobre danos, tanto acidentais quanto intencionais, causados pelo proprietário ou por terceiros.
- **Transferência de Propriedade:** A garantia é válida apenas para o comprador original e não é transferível se o produto for revendido.



5.3. Comunicação e Suporte ao Cliente:

- Suporte ao Cliente: Mantemos canais de comunicação abertos e responsivos.
Área de assistência técnica:(19) 97408-8671

5.4. Conclusão:

A Política de Reparo e Manutenção da Tora Brasil é um testemunho de nosso compromisso com qualidade, longevidade e sustentabilidade. Acreditamos que, com essas práticas, nossas peças de mobiliário não são apenas produtos, mas peças atemporais a serem apreciadas por gerações.

6.Manutenção de Outros Materiais:

6.1. Vidro

A manutenção do vidro pode variar dependendo do tipo de aplicação (por exemplo, janelas, portas, espelhos, etc.) e do ambiente em que estão instalados. Aqui estão algumas diretrizes gerais que podem ajudar na manutenção do vidro.

Limpeza Regular:

- Use um detergente neutro ou uma solução de água e vinagre para limpar a superfície de vidro.
- Evite produtos de limpeza abrasivos que possam riscar o vidro.
- Use um pano macio, como um pano de microfibra, para limpar o vidro e evitar arranhões.

Remoção de Manchas e Resíduos:

- Manchas de água dura podem ser removidas com uma solução de água e vinagre ou um removedor específico para manchas em vidro.
- Resíduos de adesivos ou etiquetas podem ser removidos cuidadosamente usando uma lâmina de barbear ou uma espátula de plástico.
- Evite o uso de objetos pontiagudos que possam riscar a superfície de vidro.

Proteção contra Arranhões:

- Evite arrastar objetos duros ou ásperos diretamente na superfície de vidro para evitar arranhões.



- Não utilize materiais abrasivos.

Manutenção Externa:

- Em áreas com alta exposição à sujeira, poluição ou sal marinho, pode ser necessário realizar uma limpeza mais frequente para evitar o acúmulo de resíduos corrosivos.

Cuidado Especial:

- Para vidro temperado, evite o uso de produtos químicos agressivos, pois podem danificar a camada protetora do vidro.
- Em caso de danos significativos, como rachaduras ou quebras, é importante procurar a assistência de profissionais qualificados para a substituição segura do vidro.

6.2. Metal

A manutenção do metal é importante para garantir a durabilidade, estabilidade e estética de móveis ou estruturas que o utilizam. Aqui estão algumas diretrizes gerais para a manutenção do metal.

Limpeza Regular:

- Limpe o metal regularmente com um pano úmido para remover poeira, sujeira e resíduos.
- Use um detergente suave ou sabão neutro para limpar áreas mais sujas.
- Seque completamente o metal após a limpeza para evitar manchas de água.

Prevenção de Corrosão:

- Examine o metal em busca de sinais de corrosão ou ferrugem.
- Evite exposição constante à água ou deixe água acumulada embaixo.

Evite Danos Mecânicos:

- Evite bater o metal contra superfícies duras para evitar amassados ou deformações.
- Proteja ao mover móveis, usando almofadas ou protetores nos pontos de contato.



Ajuste e Aperto:

- Verifique regularmente a estabilidade do metal e aperte parafusos ou conexões soltas.
- Se necessário, ajuste a altura ou posição para garantir uma base estável.

Isolamento de Umidade:

- Coloque feltro ou material isolante no metal para evitar o contato direto com superfícies úmidas, reduzindo o risco de corrosão.

Proteção Contra Arranhões no Piso:

- Instale proteções de borracha ou feltro na parte inferior do metal para evitar arranhões ou danos ao piso.

Armazenamento Adequado:

- Armazene peças de mobiliário com metal em locais secos para evitar corrosão.
- Em caso de danos significativos, como arranhões, rachaduras ou ferrugem, é importante procurar a assistência de profissionais qualificados para a substituição ou repintura do metal, conforme considerações de garantia.

6.3. Concreto

A manutenção de tampos de mesa de concreto é crucial para preservar a aparência estética, durabilidade e integridade do material. Aqui estão algumas diretrizes gerais para a manutenção de tampos de mesa de concreto.

Limpeza Regular:

- Limpe regularmente o tampo de mesa de concreto com água e um detergente suave.
- Use uma escova de cerdas macias para remover sujeira e manchas persistentes.
- Seque completamente o tampo de mesa após a limpeza para evitar manchas de água.



Prevenção de Manchas e Danos:

- Evite o contato prolongado com substâncias corrosivas, como ácidos, produtos químicos agressivos ou alimentos ácidos, para evitar manchas e danos.
- Utilize bases ou suportes para panelas quentes, xícaras com líquidos quentes e utensílios afiados para prevenir danos à superfície.

Proteção contra Riscos:

- Use bases ou suportes para evitar riscos causados por utensílios de cozinha, pratos ou objetos afiados.
- Considere a aplicação de um selante para reduzir a susceptibilidade a riscos.

Danos Menores:

- Em caso de danos, consulte profissionais especializados.

Proteção contra as Condições Climáticas:

- Proteja a mesa de concreto da exposição prolongada à luz solar direta, chuvas intensas e temperaturas extremas para evitar danos relacionados ao clima.
- As mesas de concreto são revestidas com resina, aumentando a resistência às condições climáticas, mas não eliminando o desgaste natural.
- Realize inspeções periódicas para identificar possíveis problemas, como rachaduras ou áreas desgastadas.
- Corrija imediatamente quaisquer problemas identificados para evitar danos mais graves.

Evite Produtos Abrasivos:

- Evite o uso de produtos de limpeza abrasivos que possam danificar a superfície de concreto.

Armazenamento Adequado:

- Se possível, proteja a mesa de concreto durante o armazenamento para evitar danos.



- Em caso de danos significativos, como arranhões, rachaduras ou quebras, é importante procurar a assistência de profissionais qualificados para substituição ou reparo do concreto, nos casos em que houver acordo com considerações de garantia.

Responsabilidades do Usuário:

Para que esta garantia seja honrada, os usuários devem cumprir as seguintes responsabilidades:

- Nunca realizar intervenções em produtos fornecidos pela TORA BRASIL sem consulta prévia e autorização por escrito.
- Utilizar produtos fornecidos pela TORA BRASIL ou empresas indicadas por eles.
- Manter os produtos limpos e bem conservados.
- Não alterar as características originais dos produtos ou instalações.

- **Para a aquisição do Óleo Sayerlack SG 2394:**

E M G A COM ABRASIVOS E TINTAS LTD

R. Joaquim Oliveira Freitas - 637 - Vila Mangalot

São Paulo - SP - 05133-001

contato:

+55 (11) 97279-6762

+55 (11) 3901-9255

- **Para assistência técnica da Tora Brasil:**

contato: +55 19 97408-8671

6. Materiais necessários:

Flanela de Algodão



Pano de algodão branco



Óleo Sayerlack SG 2394



Esponjas Abrasivas de Madeira Grãos 100, 120, 180, 220 (Dexter ou Bosch).



Esponja Dupla Face Multiuso (Esponja Scotch Brite)



Luvas de borracha



Materiais necessários:

Disco de Lixa de Madeira Grão 220

